



REGOLAMENTO

Allo scopo di assicurare e non compromettere il buon andamento dei corsi, gli studenti sono tenuti a osservare il seguente “Regolamento”. Con la firma in calce a questo documento lo studente dichiara di avere visionato e approvato.

Periodo di erogazione e scadenza.

Il contratto ha una validità di un anno dalla data di accettazione. A questa data cessa ogni obbligo di servizio da parte di *The English Rose*.

Incontri e Programmi.

Il contratto definisce la fornitura *The English Rose* in termini di numero di incontri con l’insegnante. Questo coincide con il numero di programmi solo quando lo studente segue con puntualità e buon profitto le lezioni erogate. In caso diverso la fornitura cessa alla scadenza della validità del contratto, indipendentemente dal numero di programmi di cui si è beneficiato.

Modifiche alla pianificazione: individuali

Per gli incontri individuali lo studente sceglierà liberamente, tra le possibilità offerte, il giorno della settimana e l’ora. È possibile annullare e modificare l’appuntamento entro le **24ore** all’incontro programmato. In caso di assenza non preannunciata o preannunciata con un anticipo inferiore a **24 ore**, l’incontro verrà considerato come usufruito.

Modifiche alla pianificazione: Classi

Per gli studenti appartenenti a classi, lo studente sceglierà l’inserimento nella classe che preferirà tra quelle disponibili per il suo livello fermo restando che non è possibile annullare o spostare l’incontro salvo che la richiesta di modifica della

pianificazione non sia richiesta da tutti gli allievi della stessa e con un anticipo di almeno 3 giorni lavorativi. L'assenza corrisponde a un incontro usufruito.

Orari delle lezioni

Gli studenti sono pregati di arrivare 5 minuti prima dell'inizio delle lezioni, possibilmente non **prima** e non **dopo** per non disturbare la lezione in corso.

Pagamenti

Con la sottoscrizione lo studente acquista l'intero corso. Lo studente che successivamente all'iscrizione si ritira dal corso prescelto, qualunque ne possa essere la causa, anche di forza maggiore, non ha diritto alcuno di sospendere i pagamenti rateali, fino a concorrenza del saldo totale, ovvero di pretendere di quanto già corrisposto. I pagamenti rateali, ove concordati, devono essere effettuati entro e non oltre le date stabilite. Lo studente moroso decadrà dal beneficio della rateizzazione e dovrà corrispondere immediatamente il saldo di quanto ancora dovuto. In caso di inadempienza, The English Rose Language Centre intraprenderà nei suoi confronti le opportune azioni legali per il recupero delle somme maturate, oltre gli interessi di mora, alle spese ed all'eventuale danno subito.

Data di accettazione

Firma per accettazione.....